



Ramo 12- Salud
 UR Siglas '000
 UR Nombre 000 - Secretaria de Salud
 Códigos de Ramo - UR 12 - 000



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

/Reporte para

Reporte de PTCCO 2022

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Facilitar por parte de los mandos medios temas de capacitación en términos de liderazgo y del uso correcto de las TIC's	2- Operativa	Capacitar a las personas servidoras públicas el uso correcto de las herramientas digitales, responsabilidad de los equipos y el acceso de Tecnologías adecuadas para sus actividades	1- Todo el personal	22/04/2022	01/06/2022	08/08/2022	La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación solicitará a la Dirección General de Tecnologías de la Información, programar cursos básicos de capacitación para el personal del sector central, a través de su programa de capacitación anual que difunde vía correo electrónico a todo el personal del sector, así como la publicidad que genera el banner correspondiente de los cursos. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	Medio
2	2 - Coadyuvar en concientizar el buen uso de las herramientas y material de trabajo bajo la supervisión del jefe inmediato.	1- Estratégica	Hacer buen uso de los recursos materiales e inmobiliarios que se provee a las áreas de trabajo; creando conciencia de los recursos y al cuidado continuo.	1- Todo el personal	22/04/2022	01/01/2022	30/11/2022	La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, informará a través de la elaboración de trípticos bimestrales sobre el cuidado de los insumos, material, equipo de computo e inmobiliario compartido, a través de correo electrónico a todas las coordinaciones administrativas para su distribución al interior de las áreas de las unidades del sector central. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	93 - Disponibilidad de recursos materiales	Alto
3	3 - Dar a conocer los resultados ECCO 2021 y fortalecer el PTCCO 2022 con acciones ligadas a liderazgo, empatía y trabajo de equipo en beneficio de la institución	1- Estratégica	Proporcionar los resultados obtenidos de la ECCO 2021 y PTCCO 2022 a todas las coordinaciones administrativas del sector central para su conocimiento, aplicación y desarrollo.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	01/06/2022	La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, proporcionará los resultados de la encuesta a las unidades del sector central para su difusión. Asimismo, realizará los análisis correspondientes y generará las acciones que integren el PTCCO para el año 2022, los cuales deberán poner en prácticas las unidades. Derivado de lo anterior estas prácticas de transformación se dará seguimiento en reportes que se les soliciten. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	95 - Impacto de la encuesta en mi institución	Alto
4	4 - Fortalecer a los mandos medios con temas de sensibilización y concientización que refuerce el trabajo en equipo	2- Operativa	Capacitación constante para los servidores públicos de mandos medios que los motive a participar y buscar objetivos comunes para reforzar el equipo de trabajo que realiza con sus subordinados.	3- Mandos Medios	22/04/2022	04/07/2022	30/11/2022	La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Habilidades, informará a las coordinaciones administrativas del sector central vía correo electrónico, el programa de capacitación de los cursos que sobre el Tema fueron programados en el Programa Anual de Capacitación (PAC). Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	90 - Colaboración y trabajo en equipo	Bajo
5	5 - Realizar y compartir conocimientos tecnológicos con los jefes inmediatos sobre la posibilidad de llevar a cabo trabajo vía remota cuando existan elementos para llevarlo a cabo	1- Estratégica	Realizar campaña de diagnóstico en las unidades, que permitan identificar las necesidades del área e implementar ocasionalmente el Trabajo remoto.	1- Todo el personal	22/04/2022	04/07/2022	30/11/2022	La Dirección de Recursos Humanos a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, propondrá vía correo electrónico, a las unidades del sector central, aplicar esta dinámica para su implementación, cada unidad podrá realizarla al mes, bimestral o trimestral, siempre que la ocasión lo amerite y de acuerdo a los intereses de cada unidad responsable. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	100 - Trabajo a distancia	Alto
6	6 - Promover a través de cursos de capacitación la igualdad, respeto y no discriminación entre el personal en concordancia de los jefes inmediatos	1- Estratégica	Organizar y desarrollar conferencias pequeñas o pláticas informales dentro de las áreas con la integración del jefe inmediato, en forma presencial cuando las condiciones lo permitan, sobre la igualdad y no discriminación en las áreas de trabajo, institución en la sociedad y hasta en el hogar.	1- Todo el personal	22/04/2022	06/06/2022	30/11/2022	La Dirección de Recursos Humanos a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, propondrá vía correo electrónico, a las unidades del sector central, aplicar esta dinámica para su implementación, Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	82 - Igualdad y no discriminación	Alto

7	7 - Implementar reuniones periódicas lideradas por los jefes inmediatos, para escuchar y solucionar inquietudes sobre la pandemia de COVID	1- Estratégica	Realizar reuniones ocasionales para retroalimentar conocimientos, experiencias e información entre los funcionarios y mandos medios sobre el tema PANDEMIA Y COVID 19 y decidir acciones de prevención y cuidados	1- Todo el personal	22/04/2022	06/06/2022	30/11/2022	Otorgar herramientas emocionales, psicológicas e informativas que ayuden a las personas servidoras públicas que perdieron un familiar, amigo o compañero de trabajo por COVID, a manera de talleres funcionales para trascender el duelo. Podrían ser virtuales o presenciales cuando las condiciones lo permitan. La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, proporcionará la información a realizar vía correo electrónico a las unidades del sector central para su implementación, cada unidad podrá realizarla al mes, bimestral, trimestral, de acuerdo a los intereses de cada unidad responsable. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	92 - COVID-19	Alto
8	8 - Fortalecer a los mandos medios y superiores con sensibilización y concientización sobre la importancia de ejercer un liderazgo en su grupo de trabajo	1- Estratégica	Fortalecer las habilidades de Liderazgo al personal de mando, a través de cursos sobre el tema y desarrollar equipos de trabajo con otros mandos medios para establecer mecanismos de dinámica e intercambio de actitud, guía e integración del personal	3- Mandos Medios	22/04/2022	04/07/2022	30/11/2022	La Dirección General de Recursos Humanos y Organización a través del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Habilidades, informará a las coordinaciones administrativas del sector central vía correo electrónico, el programa de capacitación de los cursos que sobre el Tema Liderazgo fueron programados para sensibilización de los mandos medios. Las coordinaciones administrativas de cada unidad deberán informar y organizar esta dinámica interna estableciendo mecanismos de intercambio de aprendizaje. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	96 - Liderazgo positivo	Medio
9	9 - Desarrollar material de difusión adecuados, bajo la experiencia del jefe inmediato que mejore las relaciones laborales entre áreas.	1- Estratégica	Desarrollar información que rigen en cada área para poder compartir con las áreas de otras direcciones, el jefe inmediato deberá crear vías de comunicación para optimizar los procesos de trabajo e interrelacionar los posibles programas y normatividad vigentes.	1- Todo el personal	22/04/2022	01/06/2022	08/08/2022	La Dirección de Recursos Humanos a través de la Dirección de Profesionalización y Capacitación, propondrá vía correo electrónico, a las unidades del sector central, aplicar esta dinámica para su implementación, cada unidad podrá realizarla al mes, bimestral trimestral, de acuerdo a los intereses de cada unidad responsable. Cada unidad del sector central será responsable de realizar la práctica de transformación en la medida de sus posibilidades.	98 - Normatividad y procesos	Alto

Firma: _____

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente:

Fecha : 22 de Abril de 2022