



**PENSIONISSSTE**

Contigo por un Mejor Futuro

## Trámites y Requisitos.

Para gozar de todos tus beneficios, hay trámites que no puedes pasar por alto:

- Unificación de cuentas.
- Cambio de domicilio.
- Designación de beneficiarios.

### Procedimiento.

Acude a una sucursal de BANSEFI u Oficina de Atención del **PENSIONISSSTE** y presenta la documentación requerida que detallamos a continuación. No lo olvides, sólo tú puedes realizar el trámite.

### Requisitos y documentos:

La documentación requerida para todos los servicios:

1. Original y copia de identificación oficial vigente (credencial del IFE, pasaporte, formato migratorio o carta de naturalización). Para menores de 18 años documento de identificación con fotografía, expedido por Dependencia Federal o Estatal firmado y/o sellado.
2. Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de su fecha de expedición (luz, agua, teléfono ó predial).

### Si requieres unificar tus Cuentas:

- 1 Copia del comprobante del SAR de aportación bimestral o estado de cuenta de cada uno de los bancos que administran tu cuenta anterior al **PENSIONISSSTE**. En caso de no contar con ellos los puedes sustituir con:
  - a. Hoja única de servicios y talón de pago, ó
  - b. Copia de elección de régimen de pensión y talón de pago de cada Dependencia o Entidad, que aportó a tu Cuenta.

Si realizas el trámite en BANSEFI, lleva dos copias de cada documento, y si lo realizas en el **PENSIONISSSTE** sólo una copia.

### Tiempo de respuesta:

1. Cambio de domicilio: En el momento solicitado se registra el cambio.
2. Designación de beneficiarios: En el momento solicitado se registra el cambio.
3. Unificación de Cuentas:
  - a. Las solicitudes recibidas en el **PENSIONISSSTE** hasta el tercer viernes de cada mes se liquidan el 5o día hábil del siguiente mes.
  - b. Las solicitudes, recibidas en el **PENSIONISSSTE** con posterioridad al tercer viernes de cada mes, se liquidan el 5o día hábil del segundo mes posterior al de la solicitud.

### Días y horarios de atención:

- Para las **Oficinas de Atención del PENSIONISSSTE** de lunes a viernes de **9:00 a 18:00** horas.
- Para **BANSEFI** de lunes a viernes de 9:00 a 14:30 horas.

### Para mayor Información:

**CAT** en el **D.F.** al **(55) 5062 0555**, lada sin costo al interior de la República **01800 400 1000** y **01800 400 2000** o bien, consulta nuestra página de internet: **[www.pensionissste.gob.mx](http://www.pensionissste.gob.mx)**

Material informativo | Trámites y Requisitos



**PENSIONISSSTE**  
Contigo por un Mejor Futuro

LA AUTORIDAD QUE REGULA EL SISTEMA DE AHORRO  
PARA EL RETIRO ES LA CONSAR  
[www.consar.gob.mx](http://www.consar.gob.mx)

