



La atención en la recepción del reporte fue: () Excelente () Muy bueno () Bueno () Regular () Deficiente

El tiempo que tardó el técnico en presentarse para atender su reporte fue: () Menor a 1 Hr. () De 1 a 2 Hrs. () De 2 a 4 Hrs. () Más de 4 Hrs. () Más de un día

La atención por parte del técnico fue: () Excelente () Muy bueno () Bueno () Regular () Deficiente

El técnico se presentó a atender el reporte con: () Maletín de Herramientas () Discos, CD's de instalación

El técnico le informó y/o le hizo alguna recomendación en relación a este reporte: () Sí () No

Le fue resuelto el problema satisfactoriamente: () Sí () No

Por qué no: _____

Observaciones y/o Sugerencias: _____

Nombre y Firma

SU EVALUACION ES IMPORTANTE PARA
PROPORCIONARLE UN SERVICIO CON
CALIDAD

GRACIAS